

Privacy statement

Wij bij The Hosts hechten waarden aan uw privacy en nemen daarom de beveiliging van uw data serieus. In deze privacy statement geven wij informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door The Hosts, hierna genoemd wij of ons, indien u onze producten of diensten afneemt en onze website bezoekt.

Het primaire doel van deze privacy statement is om u ervan te verzekeren dat u zich veilig voelt wanneer u onze website bezoekt en/of onze diensten en/of producten afneemt. Wij zetten ons in om uw privacy ten alle tijde daarvan te waarborgen.

Wanneer is deze privacy statement van toepassing?

Deze privacy statement is van toepassing met betrekking tot het verwerken door The Hosts van alle persoonsgegevens van onze bezoekers en consumenten die onze producten en/of diensten afnemen via ons.

Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van alle gegevens die vallen binnen het gebied van deze privacy statement in de zin van de AVG. De privacy statement geeft aan welke gegevens worden verwerkt door ons en voor welk doel alsook met welke derden uw persoonsgegevens worden gedeeld. The Hosts mag uw persoonsgegevens delen met derden.

Wij bewaren uw persoonsgegeven voor zolang nodig is om u van dienst te zijn, en voor zover nodig of is toegestaan op basis van de wet. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, worden zo spoedig mogelijk verwijderd.

Wij werken met veilige en wettelijk goedgekeurde systemen waarmee wij uw persoonsgegevens beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij verwerken persoonsgegevens onder andere door het verzamelen, bewaren, wijzigen, opvragen, gebruiken, doorzenden of vernietigen.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy statement, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kunt u via onderstaande gegevens, contact met ons opnemen:

The Hosts Entertainment Agency
Windestraat 128,
1171 KB Badhoevedorp
Nederland
administratie@thehosts.nl

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden noodzakelijkerwijs verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit betekent dat wij uw gegevens nodig hebben om de overeengekomen producten en/of diensten aan u te leveren.

Wij gebruiken uw gegevens – voor zover wettelijk toegestaan – ook om u te informeren over producten en/of diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn van The Hosts. Ook kunnen wij u algemene informatie over The Hosts toesturen over de diverse producten die wij verkopen en/of diensten die wij aanbieden. U ontvangt deze informatie alleen als u hier toestemming voor heeft gegeven.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig ter uitvoering van de overeenkomst, alsook voor het gebruik van de website. Wanneer je een order plaatst op onze website, verzamelen en verwerken wij de volgende gegevens:

- Volledige naam
- Adres
- E-mailadres
- Mobiele nummer

Locatiegegevens

Indien u uw mobiele telefoon gebruikt tijdens het bezoek aan onze website, ontvangen wij uw locatie indien u "locatie delen" heeft ingeschakeld in uw instellingen. Het delen van uw locatie kunt u ten allen tijden uitschakelen in uw telefoon en diens instellingen. Let op dat u mogelijk niet in staat bent om alle functies van de app te gebruiken.

Wij verwerken nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar). Ouders en wettelijke vertegenwoordigers dienen altijd toezicht te houden op de online-activiteiten van hun kinderen.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens gaan wij zorgvuldig te werk. Uw persoonsgegevens zijn in eerste instantie alleen beschikbaar voor ons.

In sommige gevallen is het echter noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens delen met derden, zoals met de host van onze internetomgeving, de betalingsverwerker, alsook ten behoeve van de webanalyses. Er zijn dus situaties mogelijk waarbij het noodzakelijk is dat uw persoonsgegevens worden gedeeld aan derde partijen. In die gevallen zijn wij de verantwoordelijke in de zin van de AVG.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om te kunnen analyseren hoe wij bezoekers van onze websites zo effectief mogelijk kunnen bedienen. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google Analytics. Informatie die wij van Google Analytics krijgen, wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het gaat hierbij uitsluitend om geanonimiseerde data en niet om persoonsgegevens. Dat laatste wil dus ook zeggen dat de exacte locatie van waaruit u de websites heeft benaderd niet bekend is.

The Hosts gebruikt deze informatie om bij te houden hoe haar websites worden gebruikt, om rapporten over deze websites te kunnen creëren en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Hoe tevreden bent u?

Wij gebruiken uw gegevens ook voor analyse om onze dienstverlening te kunnen verbeteren of om bijvoorbeeld contact met u op te kunnen nemen als er sprake is van een wijziging van uw bestelling of het aflevermoment.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens voor een termijn voor zolang het nodig is voor de doeleinden waarvoor het verzameld is. Wij zullen in ieder geval de gegevens bewaren voor zover wettelijk is toegestaan, tenzij u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens om op latere momenten op de hoogte gesteld te worden van onze aanbiedingen.

Geen commerciële informatie meer ontvangen?

U kunt te allen tijde aangeven dat u geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen. Dit kunt u doorgeven dooreen mail te sturen naar administratie@thehosts.nl Wij zullen u dan niet langer informatie toesturen. Houd u wel rekening met enige verwerkingstijd.

Wat zijn uw rechten?

U kunt ons altijd benaderen met het verzoek om uw persoonsgegevens in te zien en/of te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist, onvolledig, of irrelevant zijn. Daarnaast kunt u zich ook beroepen op het recht van vergetelheid en dataportabiliteit zoals in de AVG is omschreven. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan deze verzoeken.

Let op: Indien u niet (langer) instemt met de verwerking van uw persoonsgegevens, betekent dit automatisch dat wij u als klant niet meer van dienst kunnen zijn. Uw gegevens zullen bij een nieuwe bestelling opnieuw worden verwerkt. U kunt uw gegevens laten aanpassen of verwijderen door contact op te nemen via administratie@thehosts.nl

Wat als u het niet eens bent met de verwerking van uw gegevens door The Hosts?

Indien u ontevreden bent met de verwerking van de persoonsgegevens, kunt u allereerst contact opnemen met ons via administratie@thehosts.nl. Mocht u na overleg voornamelijk ontevreden zijn, dan kunt u ten alle tijden een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via

Aansprakelijkheid

Het gebruik van de website www.thehosts.nl is op eigen risico en voor eigen rekening. The Hosts is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van (of het niet gebruiken van) deze website, inclusief schade veroorzaakt door bugs, scripts, virussen of eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de informatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van The Hosts

The Hosts is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, met inbegrip van, zonder beperking, schade die voortvloeit uit het uitvallen of vertragen van de levering van elektronische communicatie, interceptie of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door computerprogramma's gebruikt voor elektronische communicatie en transmissie van virussen. The Hosts is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde functionaliteiten en informatie. The Hosts is niet aansprakelijk voor onjuiste feitelijke omstandigheden die door de gebruiker zijn verstrekt. Deze website biedt links naar externe websites en aanbieders. The Hosts is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetsites waarnaar wordt verwezen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacy praktijken noch de inhoud van zulke sites.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht van deze website en alle informatie binnen deze website berusten bij The Hosts of bij derden welke met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan The Hosts. Het is dan ook niet toegestaan om de website (en onderdelen daarvan, en daarop) elektronisch of anderszins te kopiëren, openbaar te maken en/of wijzigingen in (onderdelen van) de website aan te brengen zonder voorafgaande toestemming van The Hosts.

Als je naar aanleiding van ons privacy statement nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op via administratie@thehosts.nl.